

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR KONSUMENTENKUNDEN

der hollu Systemhygiene GmbH

1. Allgemeines

- 1.1. Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der hollu Systemhygiene GmbH und deren Privatkunden (Konsumenten).
- 1.2. Alle Leistungen (sowohl Warenlieferungen als auch sonstige Leistungen), die von der hollu Systemhygiene GmbH für den Kunden (Konsument) erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Diese werden durch die Auftragserteilung an uns ausdrücklich anerkannt.
- 1.3. Unsere Kostenvoranschläge sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich deklariert sind und gelten, wenn keine anderslautende Frist angegeben ist, 1 Monat ab dem Datum der Ausstellung. Sofern sich wesentliche Faktoren der Preiskalkulation ändern, sind wir grundsätzlich berechtigt, auch verbindlich vereinbarte Preise nach Maßgabe der zusätzlichen Belastungen zu erhöhen.
- 1.4. Etwaige Druckfehler, offensichtliche Irrtümer, Schreib- und Rechenfehler sind für uns nicht verpflichtend.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Zum Vertragsabschluss sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind.
- 2.2. Im Onlineshop gibt der Kunde durch das Klicken des „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ ein verbindliches Anbot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Mit dem Klick werden diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen akzeptiert.

3. Lieferzeiten und Versendung

- 3.1. Die Lieferzeit beträgt in der Regel maximal 5 Werktage ab Bestelleingang, wobei Teillieferungen zulässig sind. Die Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich, es sei denn, es gibt eine anderslautende schriftliche Vereinbarung. Durch unsere Lieferung kommt der Vertrag zustande. Ist die Ware nicht verfügbar, kommt kein Vertrag zustande und wir werden den Kunden darüber informieren.
- 3.2. Lieferungen mit unseren eigenen Zustellfahrzeugen erfolgen frei Haus. Bei Bestellungen unter einem Warenwert von Euro 150,00 (exklusiv Mehrwertsteuer) wird ein pauschaler Transportzuschlag unabhängig von Anzahl und Gewicht der Artikel von Euro 19,50 exklusive Mehrwertsteuer verrechnet.
- 3.3. Wir sind berechtigt, die Erfüllung unserer Liefer- und Leistungspflichten für die Dauer und im Umfang eines Ereignisses höherer Gewalt auszusetzen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, Terror, behördliche Maßnahmen, Epidemien/Pandemien, Arbeitskämpfe, Energie- oder Rohstoffmangel, Transportstörungen, Streiks, Feuer, Unwetter sowie sonstige unvorhersehbare, außerhalb unseres Einflussbereiches liegende und auch bei Anwendung äußerster zumutbarer Sorgfalt nicht abwendbare Ereignisse. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage an oder ist absehbar, dass die Vertragserfüllung dauerhaft wesentlich erschwert oder unmöglich wird, sind wir berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise schriftlich zurückzutreten. Schadenersatzansprüche des Käufers aufgrund eines solchen Rücktritts sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- 3.4. Erfolgt die Zustellung mittels Spedition oder Paketdienst, werden die Transportkosten an den Kunden verrechnet, wenn nicht gesondert vereinbart.
- 3.5. Ist die Lieferung von Vorlieferanten verzögert, nicht von hollu Systemhygiene GmbH verschuldet und unterblieben (Unmöglichkeit), so hat die hollu Systemhygiene GmbH dafür nicht einzustehen.
- 3.6. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bei Annahme auf Vollständigkeit zu überprüfen. Eine spätere Geltendmachung von quantitativen Mängeln ist ausgeschlossen.
- 3.7. Eine eventuelle Überschreitung eines vereinbarten Liefertermins entbindet den Kunden nicht von der Annahmepflicht.

4. Preise und Zahlung

- 4.1. Alle in unseren Preislisten und im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2. Beim Kauf im Onlineshop stehen ihnen die angebotenen Zahlssysteme zur Verfügung.
- 4.3. Durch eine laufende Aktualisierung des Onlineshops verlieren zu einem früheren Zeitpunkt gemachte Angaben bezüglich Preis und Beschaffenheit der Ware ihre Gültigkeit. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Der ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots des Kunden ist für die Rechnungsstellung maßgeblich.
- 4.4. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen netto ab Rechnungsdatum zu begleichen.
- 4.5. Wird eine E-Rechnung vereinbart, erhöht sich die Zahlungsfrist auf 14 Tage netto oder 10 Tage und 2% Skonto.
- 4.6. Wird ein Bankeinzug vereinbart, erhöht sich der Skonto auf 3% Skonto.
- 4.7. Wird eine E-Rechnung und Bankeinzug vereinbart, erhöht sich die Zahlungsfrist auf 20 Tage netto.
- 4.8. Dargestellte Zahlungsziele gelten einheitlich für alle hollu Leistungen (Eigenerzeugnisse, Handelswaren, AWT- / S&M-Serviceleistungen, digitale NOA-Produkte) mit Ausnahme der hollu Akademie Präsenzs Schulungen.
- 4.9. Für die hollu Akademie Präsenzs Schulungen lauten die Zahlungskonditionen 30 Tage vor Kursbeginn ohne weitere Abzüge.

- 4.10. Ist der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung gemäß Punkt 4 nicht nachgekommen, so werden Verzugszinsen gemäß § 1000 ABGB vorgeschrieben. Das Recht, eventuell weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.
- 4.11. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, sämtliche zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten (insbesondere Mahnspesen und Inkassokosten gemäß § 1333 Abs 2 ABGB) zu ersetzen.“
- 4.12. Barzahlungen von Rechnungen an unsere Mitarbeiter gelten nur bei Nachnahmeaufträgen oder nach Vorlage einer Inkassovollmacht als für den Kunden schuldbefreiend.
- 4.13. Treten nach Vertragsabschluss aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, von uns nicht zu vertretender Umstände wesentliche Kostensteigerungen, insbesondere bei Rohstoffen, Energie, Transport, Beschaffung oder Produktion, ein, sind wir berechtigt, die vereinbarten Preise im Ausmaß der tatsächlichen Kostensteigerung angemessen anzupassen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, behördliche Maßnahmen, Pandemien, Energieengpässe, Lieferkettenstörungen sowie vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereiches.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Bis zur gänzlichen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren im Eigentum der hollu Systemhygiene GmbH (Eigentumsvorbehalt).

6. Rücktrittsrecht

6.1. Rücktrittsrecht und Rücktrittsfrist

(§ 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG)

Der Kunde kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Frist zum Rücktritt beginnt:

- 6.1.1. bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
- 6.1.2. bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen
 - a) mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
 - b) wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
 - c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
 - d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

6.2. Widerrufsrecht

Um das Widerrufsrecht des Kunden auszuüben, muss der Kunde der hollu Systemhygiene GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail, ein mit der Post versandter Brief) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür ist keine besondere Form notwendig. Der Kunde kann sich dazu des Musterformulars laut Anhang bedienen.

6.3. Wahrung Widerrufsfrist

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absendet:

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

Email: info@hollu.com
Fax: 0043 5 0979 10990

6.4. Folgen des Widerrufs

- 6.4.1. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die hollu Systemhygiene GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die die hollu Systemhygiene GmbH vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von hollu Systemhygiene GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags vom Kunden bei der hollu Systemhygiene GmbH eingegangen ist.
- 6.4.2. Für diese Rückzahlung verwendet die hollu Systemhygiene GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 6.4.3. Im Falle von Kaufverträgen, in denen die hollu Systemhygiene GmbH dem Kunden nicht ausdrücklich angeboten hat, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, kann die hollu Systemhygiene GmbH die Rückzahlung verweigern, bis die hollu Systemhygiene GmbH die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis

der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass der Kunde die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.4.4. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6.4.5. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6.5. Durchführung der Rücksendung/des Rücktritts

6.5.1. Die Ware kann innerhalb der Rücktrittsfrist an die Retouradresse retourniert werden. Wenn der Käufer die Ware nicht vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör zurücksendet, kann gegebenenfalls Wertersatz geltend gemacht werden.

6.5.2. Die Rücksendung der Ware muss in einer versandgeeigneten Verpackung erfolgen.

Retouradresse:

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

6.6. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen

a) Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

b) Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

c) Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

7. Nutzungshinweise (Sicherheitsdatenblätter und Bedienungsanweisungen)

7.1. Der Kunde ist vor Nutzung der Produkte verpflichtet, das Sicherheitsdatenblatt und die Produktinformationen, abrufbar unter www.hollu.shop, und die auf dem Produkt angebrachten Sicherheits- und Bedienungsanweisungen zu lesen und zu befolgen.

8. Haftungseinschränkung

8.1. Die hollu Systemhygiene GmbH haftet nur für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, außer bei Personenschäden. Die Haftung für Vermögensschäden durch leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

9. Datenschutzerklärung

9.1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine, der hollu Systemhygiene GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

9.2. Es wird darauf hingewiesen, dass im Sinne dieser Bestimmung ermittelte Daten ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet werden. Die hollu Systemhygiene GmbH gibt Kundendaten nicht an Dritte weiter.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

10.1. Erfüllungsort ist - sofern nicht anderslautend vereinbart - 6170 Zirl, Gerichtsstand ist das Landesgericht in 6020 Innsbruck.

10.2. Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

11. Salvatorische Klausel

11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ausnahmslos der schriftlichen Bestätigung.

hollu Systemhygiene GmbH, FN 356904i
hollu Campus 1
6170 Zirl

01.04.2026